



**T o r s t e n S e i d l**  
Heilpraktiker  
Bohnenstraße 2 – 21502 Geesthacht  
04152 / 84 25 05  
Torsten-Seidl@Heilpraktiker-Seidl.de



### Wichtige Information zu Terminabsagen

Liebe Patientinnen und Patienten,

in der **jüngeren Vergangenheit ist es leider vermehrt zu sehr kurzfristigen Absagen oder nicht wahrgenommenen Terminen gekommen**. Gleichzeitig müssen wir anderen Patientinnen und Patienten Termine absagen oder lange Wartezeiten in Kauf nehmen lassen, weil diese Zeiten bereits fest für Sie eingeplant sind.

Um unsere Praxisabläufe fair und verlässlich gestalten zu können, bitten wir daher um Ihre Unterstützung:

- ◆ **Termine müssen mindestens 24 Stunden vorher** telefonisch oder per E-Mail abgesagt werden.
- ◆ **Bei kurzfristigen Absagen** (unter 24 Stunden) behalten wir uns vor, **eine Ausfallgebühr von 30 €** zu berechnen.
- ◆ **Bei Nichterscheinen ohne Absage** stellen wir **eine Ausfallgebühr von 45 €** in Rechnung.

#### 💡 Erinnerungsservice:

Wenn Sie Ihre E-Mail-Adresse bei uns hinterlegt haben, erhalten Sie **48 Stunden vor Ihrem Termin eine automatische Erinnerung**.

Diese Regelung hilft uns, frei werdende Termine rechtzeitig an andere Patientinnen und Patienten weiterzugeben und unseren Praxisbetrieb zuverlässig zu organisieren.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Rücksichtnahme.

Ihr Heilpraktiker Torsten Seidl